Для укладення договору постачання природного газу споживач має надати постачальнику такі документи:

1. Заяву про укладення договору, в якій зазначені персональний EIC-код, очікувані об'єми (обсяги) споживання природного газу на період дії договору та дата з якої споживач бажає укласти договір, додатково необхідно зазначити банківські реквізити, статус платника податків та контактні дані (номер телефону, адресу електронної пошти тощо);
2. Копію заяви-приєднання до договору розподілу природного газу між споживачем та Оператором ГРМ з присвоєним Оператором ГРМ EIC-кодом;
3. Копію документа, яким визначено право власності чи користування на об'єкт споживача;
4. Копії документів на право укладання договору, які посвідчують статус юридичної особи чи фізичної особи - підприємця та уповноваженої особи на підписання договору, та копію документа про взяття на облік у контролюючих органах;
5. Письмову довідку діючого постачальника (за його наявності) або складений з ним акт звірки взаєморозрахунків про відсутність простроченої заборгованості споживача за поставлений газ перед діючим постачальником, або письмовий дозвіл діючого постачальника (за його наявності) на перехід споживача до нового постачальника.