Згідно Постанови від 14.03.2018 № 312 (п. 8.3.15)

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів
ІІІ квартал 2024 року

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутовим	непобутовим	
					малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу Кол-центру протягом 30 секунд	75 %	96,55				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків Кол-центру	10 %	0,92				