Звіт щодо розгляду звернень, скарг та претензій споживачів ТОВ «ЖОЕК» за 2020 рік

Тема звернення	Кількість звернень/скарг/претензій		Середній час розгляду звернення/скарги/ претензії, дні
	Побутові споживачі	Непобутові споживачі	
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	-	-	
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	17	-	3,94
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) - (пункт 8.3.11*)	19		3,32
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11*)	61		2,31
Всього	97		2,79
Кількість звернень/скарг/претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення/скарги/претензії відповідно до вимог пункту 8.3.4 ПРРЕЕ			За 2020 рік
			-