Звіт щодо розгляду звернень, скарг та претензій споживачів ТОВ «ЖОЕК» за 2021 рік

Тема звернення	Кількість звернень/скарг/претензій		Середній час розгляду звернення/скарги/ претензії, дні
	Побутові споживачі	Непобутові споживачі	
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	17	-	2,94
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	67	-	4,36
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) - (пункт 8.3.11*)	15	-	3,27
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11*)	64	-	2,70
Всього	**163**	**-**	**3,46**
Кількість звернень/скарг/претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення/скарги/претензії відповідно до вимог пункту 8.3.4 ПРРЕЕ			За 2021 рік
			-